



## ママ・ジョブ・あいち オンライン個別相談

### ご利用留意事項

令和4年4月

- オンライン個別相談とは
  - ・自宅などからパソコン・スマートフォンなどを利用しての通信による相談です。
  - ・1回の相談時間は60分です。(準備等も含む)
  
- 予約について
  - ・相談希望日の1週間前までに、ホームページよりご予約ください。
  - ・予約の変更・キャンセルは電話にて受け付けます。
  - ・理由なく予約キャンセルを繰り返す等をした場合、予約の制限を行うことがあります。
  - ・相談の内容によっては、対面による相談方法を提案させていただく場合があります。
  
- 事前の確認・準備
  - ◆ Zoomによる相談・カウンセリングについて
    - ・パソコン、タブレット、スマートフォンからアクセスし、自宅で相談・カウンセリングを受けることができます。
    - ・Zoomの使用は無料です。(インターネット環境が必要です。)  
※通信料は相談者の自己負担です。
    - ・Zoom使用時は大量のデータ通信を行います。データ通信量が一定の基準に達した時点で、通信会社での通信速度制限が行われることがありますので、Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。通信料は相談者負担になりますので、ご自身の契約を確認の上、ご利用ください。
    - ・相談当日は、事前にメールでお送りするURLへアクセスしてください。または、ミーティングIDとパスワードの入力によりミーティングルームへ入室してください。
  
  - ◆ 必要となる端末や備品について
    - ・パソコン、タブレット、スマートフォン、カメラ、マイクを使用します。  
(カメラやマイクはパソコンやタブレットに内蔵されていればOKです。)
    - ・タブレットやスマートフォンを利用する場合は、バッテリーの消費が早いので事前にバッテリーを100%にしておいてください。
    - ・パソコンやタブレット利用でも、途中で通信が不安定になったときには、スマートフォンでのアクセスに切替える、電話での相談に切り替える等の対応をお願いします。

◆ Zoom アプリのインストール

- ・スマートフォンやタブレットには、Zoom アプリをインストールしておいてください。
- ・事前に Zoom アプリは必ず最新バージョンにアップデートしてください。
- ・Zoom にユーザー登録（サインアップ）するときは、セキュリティ保護のため、パスワードの使い回しは、絶対にしないでください。

■ 相談にあたっての環境、通信環境等

◆ 環境

- ・できるだけ、静かな環境で落ち着いて話ができる場所からご利用ください。  
※イヤフォンをすると聴き取りやすいです。
- ・端末のカメラ及びマイク機能が正常に使用可能か事前に確認してください。  
また、相談時はカメラとマイク機能をオンにしてください。  
カメラをオンの状態にしない場合は相談を終了させていただきます。
- ・歩行中や運転中にスマートフォン等を使用しての相談はできません。

◆ 通信環境

- ・相談内容が外部に漏れることのないよう、下記をご確認ください。  
**相談内容の記録（録音・録画）はしない。**  
公衆 Wi-Fi は使用しない。  
自宅 Wi-Fi を使用する場合、可能ならば有線 LAN を使用する。

◆ Zoom のシステム要件（ズームヘルプセンター）

- ・下記をご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-System-Requirements-for-PC-Mac-and-Linux>

■ 相談の開始及び終了

◆ 開始

- ・相談予約時間の 10 分前からミーティングルームに入室できます。

◆ 終了

- ・相談後にアンケートへの回答をお願いします。  
相談終了後、60 分を目安にご回答ください。

**※求職活動証明書が必要な方はアンケートの提出が証明書発行の必須条件となります。**

■ 通信不具合等によるリスクについて

・オンラインによる相談はインターネット環境があれば自宅から利用できる便利さがある反面、通信状況やその他の理由により、音声途切れる、画像が固まる、繋がらない等のトラブル発生の可能性があります。

・端末の使い方、当日のリンク先への接続の仕方等により、不具合が発生することがありますので、初めて Zoom を使用する方は、メールに記載されている URL から「接続テスト」をご利用ください。

・相談当日、10 分前から入室可能になりますので早めに入室して、説明や操作方法を確認する事を、おすすめします。

・通信が途切れる、繋がらないなど、通信環境のトラブルに関してはご自身が加入されているプロバイダー等へ確認をお願いします。

■ 相談内容・個人情報の取り扱いについて

・相談内容について、担当が変更する場合の引継ぎ等の目的で、ママ・ジョブ・あいち内で共有することがあります。

・個人情報が理由なく共有されることはありません。

■ 相談の休止について

以下の場合、事前に告知することなく相談を休止することがあります。

- ✓ 必要な機器の故障により緊急的に保守を行う場合
- ✓ 停電、第三者による妨害行為等の不可抗力により本相談を実施出来ない場合
- ✓ その他、運用又は技術上の理由でやむを得ない場合

以上